

## 彰化縣政府 函

地址：50001彰化市中山路2段416號  
承辦人：楊淑娟  
電話：04-7531434  
傳真：04-7229145  
電子信箱：sharon75714@email.chcg.gov.tw

受文者：彰化縣立溪州國民中學

發文日期：中華民國108年5月7日  
發文字號：府人考字第1080150920號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：有關公務人員保障暨培訓委員會建置之公務人員保障事件  
線上申辦平臺，請各機關學校踴躍利用，請查照。

說明：

- 一、依據公務人員保障暨培訓委員會（以下簡稱保訓會）108年5月3日公保字第1081060156號函辦理。
- 二、保訓會建置旨揭線上申辦平臺，以因應電子化服務趨勢，並於該會全球資訊網右側設置「公務人員保障事件線上申辦平臺」專區（網址：<http://www.csptc.gov.tw>），期減少保障事件當事人及機關（構）郵寄或親送保障事件書類之時間、費用及人力成本，並使當事人或機關（構）得即時接收有關保障事件程序之重要通知事項，以提升行政服務品質及效能，並達到節能減碳之目標。
- 三、為使答辯（復）機關（構）使用旨揭平臺更趨完備需求，該會新增機關端功能如下：
  - （一）提供機關母帳號加開及分案予多層子帳號功能，以利各機關內部業務分工。
  - （二）提供機關母帳號審查子帳號之功能，



資料之正確性及落實權責之劃分。

(三)相關案件查詢功能。

四、另為使公務人員保障法之保障對象或保障事件應答辯

(復)之機關(構)，瞭解旨揭線上平臺架構及操作內容，該會特製作該平臺簡要說明及操作手冊，請貴機關(構)於辦理公務人員保障案件時，踴躍利用該平臺進行保障事件救濟程序。又貴機關(構)於規劃辦理相關人事講習或訓練活動時，建請納入旨揭線上平臺操作宣導課程。

五、有關旨揭平臺簡要說明及操作手冊(當事人與機關部分)

保訓會隨時更新於上開平臺專區，供各界下載。

正本：本府所屬各機關、本縣各鄉鎮市公所、本縣各國民中學、本縣各國民小學、本縣各鄉鎮市民代表會

副本：

2019/05/07  
12:24:32  
電子交換文章

本案依分層負責規定授權主管處長決行

裝

訂

線